

# 個人情報の取扱いについて

田村居宅介護支援事業所では利用者様の個人情報については下記の目的に利用し、その取扱いについては万全の体制で取り組んでおります。

## 利用目的の範囲

1. 介護関係事業者の内部での利用に係る事例
  - ・ 田村居宅介護支援事業所が介護サービスの利用者様等に提供する居宅サービス
  - ・ 介護保険事務
  - ・ 介護サービスの利用者様に係る事業所等の管理運営業務のうち、
    - 1) 入退所時の情報管理
    - 2) 会計・経理
    - 3) 事故等の報告
    - 4) 利用者様の居宅サービスの向上
  
2. 他の事業者等への情報提供を伴う事例
  - ・ 田村居宅介護支援事業所が利用者様に提供する居宅サービスのうち、利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や、医療機関、施設サービス事業者等との連携（サービス担当者会議等）照会の回答
    - 1) その他の業務委託
    - 2) 家族等への心身の状況説明
  - ・ 介護保険事務のうち、
    - 1) 保険事務の委託
    - 2) 審査支払機関へのレセプトの提出
    - 3) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
  - ・ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等
  
3. 上記以外の利用目的  
介護関係事業者の内部での利用に係る事例
  - ・ 介護関係事業者の管理運営業務のうち

- 1) 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 2) 田村居宅介護支援事業所において行われる学生の実習への協力

## 個人情報管理

当事業所は、個人情報の正確性を保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止に努め、是正及び予防活動を推進し、適正な情報セキュリティ対策を講じます。

## 管理体制

当事業所は、個人情報責任者を任命し、個人情報の適切な管理を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底します。

## 法令・規範の遵守

当事業所は、個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護に関する法令、及びその他の規範を遵守します。

## 個人情報取扱いに関する問合せ窓口

電話番号：024-955-5077

受付時間：月～金 9:00～17:00

土 9:00～12:00

日・祝日・年末年始は除く

個人情報責任者：虎岩幸子